CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Art 1 Conditions de réservation
Les réservations ne sont effectives qu'après versement d'arrhes de 30% du coût du séjour ou 50 % si le séjour est entre 60 j et 30 jours plus tard, 100 % si le séjour est moins de 30 jours plus tard

Art 2 Annulation
Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation.
En cas d'annulation moins de 30 jours avant l'arrivée prévue, un montant de 50% du séjour sera dû par le Client avec des frais supplémentaires de dossier de 20 euros, un montant de 100 % sera dû si l'annulation a lieu dans les 8 jours précédant le séjour. Les offres spéciales ne sont ni annulables ni remboursables.
Une assurance annulation gérée par un prestataire peut être souscrite lors de la réservation uniquement, si elle est proposée par la plateforme de réservation.

Art 3 Paiement du solde
La totalité du séjour est à régler 30 jours au moins avant votre arrivée et au plus tard sur place à l'arrivée pour toute réservation de dernière minute.

Art 4 Mode de paiement
Les paiements suivants sont acceptés :
- Chèques
- Espèces
- Chèques vacances ANCV (21 jours au moins avant la réservation avec envoi en recommandé ; Les Cottages du Lac de Miel déclinent toute responsabilité relative à la non réception de chèques vacances) ou par e-chèques vacances ANCV(Ancv Connect 8 jours au moins avant la réservation à voir avec le service réservation)
- Carte bleue
- Virement

Lors des paiements par carte bleue, la SAS Les Cottages du Lac de Miel ne conservent pas les coordonnées bancaires des clients.

Art 5 Prix
Les prix de séjours sont consultables avant la réservation, et pendant la réservation et sont valables le jour de la réservation. D'éventuelles offres ultérieures ne peuvent être appliquées rétroactivement.

Art 6 Hébergement
Nos prix s'entendent toutes taxes comprises, et comprennent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage,…), à l'exception de la taxe de séjour, qui est payable directement sur place ou par avance par CB.
Les hébergements sont situés Etang de Miel, 2972 Route du Lac, 19190 Beynat.
Les cottages sont prévus pour 5 occupants maximum, étant entendu qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

Art 7 Options
Nos tarifs ne comprennent pas les options éventuelles (ménage, location de linge, petits déjeuners, arrivée anticipée et/ou tardive…) et comprennent le prix de la télévision. Toutefois les Cottages du Lac de Miel ne peuvent être tenus pour responsable d'une réception audiovisuelle aléatoire dans ce secteur de la Corrèze.

Art 8 Taxe de séjour
La taxe de séjour est due, conformément à la réglementation en vigueur sur la commune.
Le barème et les conditions d'exonération sont affichés au bureau d'accueil.

Art 9 Non présentation
En cas de non présentation, la totalité du montant de séjour est due.

Art 10 Arrivées et départs
Les arrivées se font entre 16h et 18h30 hors haute saison, 19 h00 en juillet août.
Les départs se font avant 10h.
Les cottages doivent être restitués en parfait état, avec le ménage fait et la vaisselle rangée. Si le Client ne souhaite pas

réaliser le ménage en fin de séjour, il devra le signaler lors de sa réservation ou lors de son enregistrement au moment de l'arrivée, et un forfait de 65 € sera facturé.
Une arrivée ou un départ hors ouverture de la réception doit être signalée au plus tôt et implique une participation financière (modalités à demander). Toute absence de signalement peut être considérée comme une non-présentation.

Art 11 Caution
Au moment de l'arrivée, une caution de 250,00 € devra être remise (chèque ou espèces) et une caution ménage de 65 €. Celles-ci sont restituées si le logement est rendu propre et sans dégradation.

Art 12 Mineurs
Tous les mineurs doivent être accompagnés.

Art 13 Animaux
Les animaux domestiques sont acceptés sur présentation d'un certificat anti-rabique et doivent être tenus en laisse. Un supplément de 5 € par jour sera exigé.

Art 14 Règlement intérieur
Dans le but de faciliter la vie de tous les vacanciers, le règlement intérieur est disponible à l'accueil.

Art 15 Interruption de séjour
En cas d'interruption de séjour à l'initiative du client, aucun remboursement ne sera effectué.

Art 16 Responsabilités
Pour tout séjour réservé, le Client doit fournir une attestation d'assurance location saisonnière, celle-ci est parfois comprise dans le contrat multirisque habitation.
La responsabilité des Cottages du Lac de Miel, ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans ses cottages

Art 17 Sur place et Après-vente :
Tout manquement à l'inventaire initial doit être obligatoirement signalé par l'acheteur à notre représentant local dans les 48 heures suivant l'arrivée, afin de ne pas en subir les inconvénients durant la durée du séjour. Il y sera alors remédié dans toute la mesure du possible. Il en est de même en cas d'imperfection (par exemple, le client doit s'assurer dès son arrivée que le logement est propre) ou de défaillance technique quelconque. Dans tous les cas, ces éléments doivent être portés à la connaissance du responsable de site lors du séjour. Toute réclamation formulée ultérieurement sera irrecevable si le responsable du site n'en a pas été informé et mis en position de remédier aux demandes formulées. Toute observation doit être adressée par courrier au siège social.
Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance par écrit dans les huit jours après la date de départ de l'établissement à l'adresse suivante :
S.A.S. Les Cottages du Lac de Miel
7, Route de Dampierre
78 690 Les Essarts Le Roi

Art 18 Données personnelles
Les données personnelles saisies sur le site dans le cadre d'une demande et/ou d'une réservation sont utilisées uniquement dans la cadre de la gestion des demandes/réservations et ne sont cédées à aucun tiers.

Toute réservation d'un logement aux Cottages du Lac de Miel suppose nécessairement l'acceptation des présentes conditions de réservation et de location.