



# Conditions générales de vente

---

## Art 1 Conditions de réservation

Les réservations ne sont effectives qu'après versement d'un acompte de 50% du coût du séjour, au minimum 24h avant l'arrivée.

## Art 2 Annulation

De la date de versement de l'acompte à l'avant-veille de l'arrivée, un montant forfaitaire de 10 € sera dû par le Client, en cas d'annulation du séjour.

En cas d'annulations moins de 48h avant l'arrivée prévue, un montant de 50% du séjour sera dû par le Client.

## Art 3 Paiement du solde

La totalité du séjour est à régler 8 jours au moins avant votre arrivée et au plus tard sur place à l'arrivée pour toute réservation de dernière minute.

## Art 4 Mode de paiement

Les paiements suivants sont acceptés :

- Chèques
- Espèces
- Chèques vacances
- Carte bleue

Lors des paiements par carte bleue, la SAS Les Cottages du Lac de Miel ne conservent pas les coordonnées bancaires des clients.

## Art 5 Prix

Le prix du séjour est fixé à l'avance, en fonction des tarifs communiqués le jour de la réservation.

[www.cottagesdulacdemiel.com](http://www.cottagesdulacdemiel.com)

## Art 6 Hébergement

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises, et comprennent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage,...), à l'exception de la taxe de séjour, qui est payable directement sur place.



Les cottages sont prévus pour 6 occupants maximum, étant entendu qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

## **Art 7 Options**

Nos tarifs ne comprennent pas les options éventuelles (ménage, location de linge, télévision, petits déjeuners,...)

## **Art 8 Taxe de séjour**

La taxe de séjour est due, conformément à la réglementation en vigueur sur la commune.

Le barème et les conditions d'exonération sont affichés au bureau d'accueil.

## **Art 10 Non présentation**

En cas de non présentation, la totalité du montant de séjour est due.

## **Art 11 Arrivées et départs**

Les arrivées se font entre 16h et 18h.

Les départs se font entre 10h et 12h.

Les cottages doivent être restitués en parfait état, avec le ménage fait. Si le Client ne souhaite pas réaliser le ménage en fin de séjour, il devra le signaler lors de son enregistrement au moment de l'arrivée, et un forfait de 55 € sera facturé.

## **Art 12 Caution**

Au moment de l'arrivée, un chèque de caution de 250,00 € devra être remis.

## **Art 13 Mineurs**

Tous les mineurs doivent être accompagnés.

## **Art 14 Animaux**

Les animaux domestiques sont acceptés sur présentation d'un certificat anti-rabique.

Un supplément de 15 € par semaine sera exigé.

## **Art 15 Règlement intérieur**

Dans le but de faciliter la vie de tous les vacanciers, le règlement intérieur est disponible à l'accueil.



## **Art 16 Interruption de séjour**

En cas d'interruption de séjour à l'initiative du client, aucun remboursement ne sera effectué.

## **Art 17 Responsabilités**

Pour tout séjour réservé, le Client doit fournir une attestation d'assurance location saisonnière, celle-ci est parfois comprise dans le contrat multirisque habitation.

La responsabilité des Cottages du Lac de Miel, S.A.S. à capital variable, ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans ses cottages

## **Art 17 Après vente**

Toute réclamation est à adresser au siège social, à l'adresse suivante :

S.A.S. Les Cottages du Lac de Miel

7, Route de Dampierre

78 690 Les Essarts Le Roi